

## I. Общи положения, обхват на приложение

- (1) ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ НА МОС Роботикс. Всички референции на клиента към собствените му общи условия и/или условия за покупка се считат за неприложими. Норми на общите условия на клиента, които противоречат или са в отклонение от настоящите, могат да станат част от договора за доставка само ако бъдат одобрени от нас, изрично в писмена форма. Нашите ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ НА МОС Роботикс ще се прилагат и за всички бъдещи оферти, доставки и други услуги, предоставяни на клиента, дори и това да не е изрично договорено отново.

## II. Сключване на договора за доставка на резервни части

- (1) Нашите оферти са необвързващи и подлежат на потвърждение, освен ако са изрично и писмено посочени като обвързващи или подлежат на приемане от клиента, в рамките на определен период.
- (2) Обвързващ договор за доставка се сключва с подписването от страна на клиента на нашата писмена оферта, при условие че в тази писмена оферта от нас е изрично посочено, че е обвързваща или посочен определен период, в рамките на който клиентът има възможност да я приеме; във всички останали случаи обвързващ договор за доставка ще бъде сключен само след нашето писмено потвърждение на поръчката или подписването на двустранен писмен договор.
- (3) Ние си запазваме всички права върху собствеността, авторските права и тези свързани с интелектуалната собственост (включително правото да подаваме заявления за тези права) във всички чертежи, планове, каталози, мостри, бюджетни калкулации, други документи и софтуер, предоставени на клиента преди или след сключване на договора. Гореспоменатите документи, по-специално също оферти и потвърждения на поръчки, както и софтуер, са поверителни и се използват само за сключване и изпълнение на съответния договор между нас и клиента („Предвидена Цел“) и се предоставят на трети страни само след наше предварително писмено съгласие. Задължението за поверителност и забраната за използване за други цели, различни от Предвидената Цел, са приложими и без да е сключен договор или след прекратяването на такъв, независимо как и по каква причина.
- (4) Преди всяко сключване на договора, клиентът ни уведомява писмено, ако поръчаният артикул:
  - няма да се използва изключително според обичайното си предназначение
  - ще се използва при необичайни условия или при условия, поставящи по-високи изисквания към артикула или представляващи повишен риск за здравето, безопасността или околната среда
  - или е предназначен за обработка на необичайни материали.

## III. Обхват на доставка, резервация на правото за извършване на промени

- (1) Съдържанието и обхватът на задължението ни за изпълнение се определят изключително от съдържанието на (i) нашата писмена оферта, посочена от нас като обвързваща или съдържаща съответно определен период на приемане, (ii) нашето писмено потвърждение на поръчката или (iii) подписаният двустранно писмен договор за доставка.
- (2) Ние си запазваме правото да променим дизайна или материалите, при условие че обичайното използване на артикула или неговото използване, изисквано от договора за доставка, не се възпрепятства и промените са разумни за клиента.
- (3) Ако артикулът е произведен в съответствие с изискванията на клиента и не е наш сериен продукт (дизайн по поръчка), съответната документация може да се отклонява от стандарта ни за документация, както и от стандарта за документация, обичаен за МОС Роботикс. По-специално, обхватът, формата и функцията на документацията могат да се отклоняват и/или да бъдат по-малко изчерпателни.

## IV. Цени, плащания

- (1) Цените на частите са валидни единствено за доставки в ЕС и не включват мита, вносни и други такси по експорт.
- (2) Плащанията се извършват в евро или български лева.
- (3) За извършване на доставките на частите клиентът е длъжен да заплати аванс в размер и по начин съобразно потвърждението на поръчката. В случай че бъде изрично писмено договорено в рамково споразумение между МОС и клиента, последният е освободен от задължението за заплащане на аванс в случай на предоставена банкова гаранция.
- (4) МОС издава фактура за доставката на частите при предаването им за превоз към клиента или при получаването им от клиента в базата на МОС, освен ако не е изрично писмено договорено друго.
- (5) Освен ако не е уговорено друго писмено, цените са франко база производител (EXW Incoterms 2010). Всички допълнителни разходи като опаковане, доставка, застраховка, както и данъци върху добавената стойност и всички други данъци и мита не са включени. Разходите за опаковане, доставка, както и за изрично поискани от клиента застраховки се начисляват отделно по цени, актуални към момента на възникване на разходите. Ако по изключение поемем разтоварването и предаването на артикула, ние можем, освен договорената цена, да поискаме от клиента възстановяване на необходимите разходи, направени за разтоварването и предаването. Ако сме приели и инсталирането, монтажа или пускането в експлоатация, клиентът също така поема - освен ако не е уговорено друго в писмена форма - в допълнение към договорената цена за доставката, всички разходи, направени за инсталиране, монтаж или пускане в експлоатация съгласно актуалния ценоразпис към момента на извършване на работата. Ако данък или такса трябва да бъде удържан или приспаднат от плащане, което трябва да се извърши по този договор, Клиентът увеличава плащанията, които трябва да бъдат извършени по този договор, със сума, която гарантира, че МОС Роботикс ще получи, след въпросното удържане или приспадане, сума съответстваща на договорените цени.
- (6) Заплатеният от клиента аванс при потвърждение на поръчката се приспада от фактурата за доставката.
- (7) Плащанията се извършват без такси и без никакви удържки по нашата банкова сметка, посочена във фактурата. Независимо от начина на плащане, плащането ще се счита за извършено само когато пълната сума на фактурата е неотменимо кредитирана по нашата банкова сметка и е на наше разпореждане (получаване на плащане). Всички допълнителни разходи, произтичащи от избрания от клиента начин на плащане, се поемат от клиента.
- (8) Ако клиентът не плати договорната цена в рамките на 10 дни след датата на фактурата или в рамките на някакъв друг, изрично уговорен срок за плащане, съответно в писмена форма, ние можем да поискаме лихва от 9% годишно над основния лихвен процент за рефинансиране на Европейската централна банка без необходимост от предупреждение и без това да компрометира други правни средства за защита. Запазваме си правото да претендираме по-големи действителни щети.
- (9) МОС Роботикс има право, въпреки указанията на клиента за противното, да отнася плащания от клиента за покриване на негови по-стари задължения или за вече направени разходи и лихви.
- (10) Клиентът заплаща лихва в размер на 9% годишно над основния лихвен процент за рефинансиране на Европейската централна банка върху оставащия дълг за плащане.

## V. Доставка, предаване на риск и гаранция

- (1) Можем да извършваме частични доставки, освен ако страните писмено не изключат възможността за това.
- (2) Освен ако не е изрично уговорено друго писмено, доставката винаги се извършва франко база на производителя (EXW Incoterms 2010); съответно всички транспортни и митнически разходи се поемат от клиента и рискът се прехвърля върху клиента в момента, в който артикулът е готов за изпращане от нашата производствена база.

- (3) Освен ако не е изрично уговорено друго в писмена форма, доставката е франко база на производителя (EXW Incoterms 2010), дори и когато транспортирането е организирано от нас и/или е договорено артикулет да бъде инсталиран, сглобен и/или доставен от нас в местоназначението.
- (4) Ако са договорени други условия за доставка, освен доставката Ex Works (EXW Incoterms 2010), по-специално други клаузи на Incoterms, освен ако не е изрично уговорено друго в писмена форма, рискът се прехвърля за клиента най-късно с получаване на артикула от първия товарен превозвач.
- (5) Ако пратката и/или транспортирането на артикула се забави поради обстоятелства, за които не носим отговорност, независимо от договорените условия за доставка, рискът ще премине към клиента най-късно след уведомяването му за готовността ни да предаване на артикула за транспорт.
- (6) Независимо от договорените условия за доставка - освен ако изрично не е посочено писмено в потвърждението на поръчката, разтоварването, както и транспортирането на артикула от мястото за разтоварване до мястото на инсталиране, не са част от нашите задължения.
- (7) По желание на клиента всички доставки се застраховат за негова сметка от преминаването на риска до пълното изплащане на договорната цена. В случай на щети, ние ще прехвърлим на клиента правата, произтичащи от застрахователната полица едновременно (стъпка по стъпка) в замяна на изпълнението на всички договорни задължения на клиента (включително възстановяване на застрахователната премия). Доколкото клиентът не желае такава застраховка от нас, той трябва да застрахова артикула на възстановителната стойност от преминаването на риска до пълното плащане на договорната цена. Ако клиентът не представи доказателства в рамките на 10 дни след сключването на договора за доставка най-късно, че такава застраховка е сключена от негово име и за негова сметка, ние можем да сключим посочените застрахователни договори за сметка на клиента; с приемането на настоящите условия клиентът неотменимо ни оторизира за това.

Доколкото дефектът в артикула или документите не бъде отстранен в рамките на разумен период от време чрез ремонт или чрез замяна, клиентът може - след като безрезултатно е определил писмено нов разумен гратисен период от поне 90 дни

- да поиска намаляване на договорната цена в размер, пропорционален на намалената стойност на артикула. Ако има дефект в артикула или в документите, клиентът не може да поиска разваляне на договора за доставка вместо намаляване на договорната цена.

Всички и всички други права в случай на дефекти, иски и права от страна на клиента за отстраняване на дефекти, всякакви иски за отговорност или щети, както и всички и всички допълнителни договорни и извъндоговорни иски на клиента срещу нас, се считат за изключени, в степента разрешена от закона.

#### VI. Уведомяване за дефекти и гаранционни права

- (1) Клиентът може да откаже получаването и/или приемането на артикула, само ако същият е явно и значително дефектен или ако доставеното количество значително се отклонява от поръчаното. Такива откази се правят в писмена форма без ненужно забавяне, като се посочват причините. В този контекст клиентът е наясно, че пълният капацитет на работоспособност на индивидуално проектираните машини ще бъде достигнат само след изтичане на разумен работен период.
- (2) Клиентът ще провери след получаването артикула и/или документите без ненужно забавяне и ще ни изпрати писмено уведомление за всички явни дефекти, които е установил в артикула и/или документите без ненужно забавяне, но не по-късно от 7 календарни дни след получаване, като уточни подробно вида на дефекта.

Ако не ни уведоми писмено в горепосочените срокове, с подробно описание на вида на дефекта, Клиентът губи всички права в случай на явни дефекти в артикула и/или документите, независимо от причините да се пропуснат тези срокове. Писменото уведомление на клиента за дефекти се изпраща в рамките на гореспоменатите срокове и/или ни се предоставя не по-късно от края на писмено договорения приеман тест; освен това всяко своевременно уведомяване за дефекти, изпратено до нас, трябва да бъде и получено от нас.

- (3) Уведомленията за скрити дефекти се изпращат в писмена форма без ненужно забавяне, но не по-късно от 7 календарни дни след като клиентът е открил такъв дефект. Ако пропусне да ни уведоми писмено в рамките на този период, като уточни подробно вида на дефекта, Клиентът губи всички права в случай на скрит дефект, независимо от причините да пропусне тези срокове. Писменото уведомление на клиента за дефекти се изпраща в рамките на 7 календарни дни след като е открил такъв дефект; освен това всяко своевременно уведомяване за дефекти, изпратено до нас, трябва да бъде и получено от нас.

- (4) Ако след като клиентът е изпратил уведомление за дефекти, а при проверка такъв не може да бъде установен, клиентът ни възстановява всички разходи, направени във връзка с тази проверка.
- (5) Ако има дефект в артикула за доставка или документите, ние можем да отстраним такъв дефект по наше собствено усмотрение или чрез ремонт, или чрез замяна. Ако клиентът не ни даде тази възможност, ние не носим отговорност за произтичащите от това последици. Клиентът предоставя на МОС Роботикс времето и възможността, разумно необходими за отстраняване на дефекта. Частите, заменени в рамките на следващи подобрения, стават собственост на МОС Роботикс и трябва да бъдат предадени незабавно от клиента.

- (6) При липса на писмена договорна разпоредба в обратния смисъл, счита се че не е дефект несъответствието на артикула с техническите и други норми, приложими в държавата по местоназначение (седалище на клиента) или невъзможността за изпълнение на специфични задачи.

- (7) Счита се, че не е дефект незначителното отклонение от договореното качество, незначително нарушение на полезността, неподходящо или неправилно използване на артикула, неправилно сглобяване и/или пускане в експлоатация от клиента или от трета страна, която не е ангажирана от нас, естествено износване (по-специално на консумативите), неправилно или небрежно боравене с артикула за доставка, недостатъчни мерки за поддръжка, промени или разширения, направени от клиента или трети страни и произтичащите от това последици, неподходящи доставки и заместващи материали, лоши строителни работи, неподходящи земни, химични, електрохимични, електрически или електронни влияния, доколкото те не могат да бъдат причинени по наша вина. Ако клиент или трета страна извърши неправилни ремонти, ние не носим отговорност за произтичащите от това последици. Същото се отнася и за промени в артикула, направени без нашето предварително писмено съгласие.

- (8) Давностният срок за предявяване на рекламация за дефекти по отношение на качеството и дефекти в правото на собственост, ще бъде - до степента, разрешена от закона и в отклонение от законовата разпоредба - ограничен до 12 месеца от деня на получаване на артикула от клиента.

По отношение на извършените от нас ремонти или заместващи доставки, давностният срок за предявяване на рекламация за дефекти по отношение на качеството и дефекти в собствеността, приключва едновременно с изтичането на давностния срок, приложим за артикула като цяло съгласно настоящия раздел.

Тези давностни срокове се прилагат и за всички извъндоговорни иски за дефекти по отношение на качеството и дефекти в правото на собственост. Условието за заявяването на рекламация е предварителното и своевременно уведомяване за дефекти съгласно горните параграфи (2) и (3).

- (9) В следните случаи не могат да се предявяват претенции за упражняване на права по гаранция: при естествено износване, неправилно или небрежно боравене, прекомерно натоварване, използване на неподходящо оборудване, специални външни въздействия, които не са поети по договора, неправилно извършване на ремонтни дейности или модификации извършени от клиента.
- (10) Освен ако не е изрично уговорено друго в писмена форма, ние ще доставим артикула без права на интелектуална собственост и авторски права на трети страни изключително в държавата, до която е извършена доставката ни. Ако нормалното използване на артикула за доставка води до нарушаване на правата върху интелектуалната собственост или авторските права в страната на доставка, ние ще осигурим за наша сметка правото за понататъшно използване на артикула от клиента или ще променим разумно артикула по такъв начин, че правото на интелектуална собственост да не се нарушава повече. Ако това не е възможно при разумни търговски условия или в рамките на разумен период от време, клиентът може да се откаже от договора за доставка и да поиска от нас възстановяване на платената договорна цена. Реципрочно, при същите условия ние също можем да се откажем от договора.
- (11) Нашите задължения, посочени в раздел XI. параграф (9) са окончателни и определящи в случай на нарушаване на права на интелектуална собственост или авторски права. Всякакви и всички допълнителни права, основани на дефекти, искове и права на клиента за отстраняване на дефекти, всякакви искове за отговорност или щети, както и всички и всички допълнителни договорни и извъндоговорни искове на клиента срещу нас, ще се считат за изключени в рамките на позволеното по закон.

Освен това, нашите задължения, посочени в раздел XI. параграф 10 съществува само ако

- клиентът ни уведомява без неоправдано забавяне в писмена форма за всяко нарушение на правата на интелектуална собственост или декларираните авторски права;
  - клиентът ни подкрепя, в разумна степен и за своя сметка, във връзка със защитата на предявените искове и/или ни дава възможност да извършим модификационните работи съгласно раздел XI. параграф (10);
  - всички защитни мерки, включително сключване на извънсъдебни спогодби, са наше ексклузивно право;
  - клиентът не носи отговорност за нарушаване на правата на интелектуална собственост или авторски права;
  - правният дефект не се основава на инструкции на клиента и/или
  - нарушението на закона и/или правата не е причинено от клиент, който е променил артикула без разрешение или го използва по начин, който не отговаря на договора.
  - Ако клиентът преустанови използването на артикула, за да намали щетите или поради друга основателна причина, той трябва да информира третата страна, че прекратяването на използването не означава признание на факта на нарушаване на правото на интелектуална собственост. Всяко прекратяване на експлоатацията трябва да бъде съгласувано с нас предварително. В случай че клиентът е отговорен за нарушението, той е длъжен да ни предпази от искове на трети страни, произтичащи от нарушението.
- (12) Ако клиентът виновно е допринесъл за причиняването на дефектите, по-специално поради неспазване на неговото задължение за предотвратяване и намаляване на щетите, ние можем да поискаме щети в размер, еквивалентен на съответния принос.
- (13) В случай, че даден продукт за доставка е продаден, всички искове, основани на дефекти, ще бъдат напълно изключени, освен ако не се прилага задължителна отговорност съгласно законовото законодателство.
- (14) МОС Роботикс гарантира за дванадесет (12) месеца новите части и шест (6) месеца употребяваните или ремонтирани части, [„гаранционен период“], че те ще отговарят на своята

спецификация. МОС Роботикс се отказва от всички други гаранции от всякакъв вид по отношение на частите, включително и без ограничение, всякакви гаранции и претенции относно търговския им вид или годността им за определена цел. Гаранцията не е приложима за износващите се части и консумативите.

#### **VII. Връщане на части**

- (1) Нови части не могат да бъдат връщани на МОС Роботикс без съгласието на МОС Роботикс.
- (2) В случай че МОС Роботикс се съгласи за връщането на нова част, купувачът е отговорен и покрива разходите за доставката им до МОС Роботикс. МОС Роботикс ще възстанови на клиента пълната стойност на частите намалена с петнадесет (15) процента складови разходи.
- (3) Употребяваните части не са обект на връщане.

#### **VIII. Реставрация/Ремонт на части**

- (1) Следните условия са валидни, в случай че клиентът изиска от МОС Роботикс анализ/ремонт на употребявана част:
- a) МОС Роботикс ще потвърди, че заявката е възможна и частта подлежи на реставрация/ремонт.
  - b) В случай че заявката е възможна, МОС Роботикс ще изпрати оферта за желаните анализи.
  - c) За да бъде започнат анализа, клиентът трябва да изпрати частите на МОС Роботикс на своя отговорност и за своя сметка заедно с писмено обяснение в съответния формат. След като се заплати таксата за анализ, МОС Роботикс ще извърши анализа на частта и ще информира клиента за разходите за реставрация/ремонт.
  - d) При приключване на анализа МОС Роботикс ще уведоми клиента писмено за разходите за реставрация/ремонт на частта. В рамките на шейсет (60) дни от получаване на фактурата клиентът трябва:
    - да направи поръчка към МОС Роботикс за реставрация/ремонт на частта, която е обект единствено на тези Общи условия, или
    - да откаже МОС Роботикс да реставрира/ремонтира частта, в който случай частта следва да бъде върната на клиента за негова сметка
- (2) В случай че клиентът не уведоми МОС Роботикс за желанието за реставрация/ремонт на частта в рамките на шейсет (60) дни, МОС Роботикс е в правото си да задържи частта. В този случай клиентът се отказва от своите права върху частта и тя става собственост на МОС Роботикс.

#### **IX. Клауза за почтеност**

- (1) Страните се ангажират да развиват бизнес в среда без корупция. Те се задължават да се въздържат от корупционно поведение и други престъпни действия и да предприемат всички необходими мерки, за да ги избегнат. По-специално, те се ангажират да вземат предпазни мерки срещу следните тежки нарушения, както следва:
- Престъпления в търговски сделки, по-специално пране на пари, измами, присвояване, фалшифициране на документи, фалшифициране на технически записи, фалшифициране на данни, свързани с доказателства, непряко фалшифициране на документи, премахване на документи, както и споразумения, ограничаващи конкуренцията в офертите.
  - Предлагане, обещаване или предоставяне на предимства на местни или чуждестранни държавни служители, държавни служители или лица със специални задължения за публичната служба, които участват във възлагането или в изпълнението на договори.
  - Предлагане, обещаване или предоставяне или изискване, позволяване да бъдат дадени обещания и приемане на предимства пред бизнес партньори в замяна на несправедливо преференциално третиране при национални или международни бизнес сделки.
  - Издаване или получаването на бизнес и търговска тайна, както и неразрешеното използване на документи.

- Нарушения на националното (ARC) и европейското законодателство в областта на защита на конкуренцията и възпрепятстване на монопола.
- (2) В случай на нарушение на задължение по XVI. (1) от едната страна, другата страна има извънредно право да прекрати договора.
- (3) В случай на нарушение на задължение по XVI. (1) от едната страна, другата страна има право да прекрати по-нататъшни бизнес контакти с договарящата се страна нарушител, без това да дава юридическа възможност за претенции от страна на нарушителя.

**X. Място на изпълнение, поверителност, приложимо право, разрешаване на спорове, клауза за разделимост**

- (1) Освен ако не е уговорено друго в писмена форма, мястото на изпълнение е 9000, Варна (Република България).
- (2) Клиентът ще третира всякакви и всички наши производствени, търговски и бизнес тайни, за които клиентът е уведомен или ще бъде уведомен във връзка със сключването на договора, с изпълнението на договора или по друг начин, при спазване на строга поверителност и ще ги използва тези тайни изключително за целите на съответния договор. Всякаква друга употреба или комуникация с трети страни е забранена. Задължението за поверителност и забраната за използване остават в сила след прекратяването на договора за доставка. По-специално клиентът налага същите задължения на своите служители и помощни лица и носи отговорност пред нас за спазването на тези задължения.
- (3) Договорът за доставка се урежда изключително от българското законодателство, с изключение на Конвенцията на ООН за договорите за международна продажба на стоки („CISG“).
- (4) Всички спорове, произтичащи от или във връзка с договора, включително всички въпроси, свързани със съществуването, валидността или прекратяването на договора, се разрешават изключително в българския съд съгласно разпоредбите на българското законодателство във версията, приложима към момента на сключване на договора. Езикът на производството е български.
- (5) Доколкото страните са предвидили изискване за писмена форма в настоящите Общи условия или в договора и освен ако не е уговорено друго, електронното предаване на съобщения, по начин който позволява постоянен запис на съдържанието, ще се счита за равностойно на писмената форма. Сключването на обвързващ и валиден договор съгласно раздел II. параграф 2 изисква подписи на страните във всички случаи.
- (6) Ако някоя от разпоредбите на договора или настоящите Общи условия е невалидна изцяло или частично по някаква причина, това не засяга валидността на останалите разпоредби. Всяка невалидна разпоредба може да бъде заменена взаимно съгласие изразено в писмена форма. Ако съответната разпоредба не може да бъде заменена по взаимно съгласие, невалидната разпоредба се заменя с такава разпоредба, която се доближава възможно най-много до закона, като се съобрази целта на съответния договор, както е предвидено от страните.